## Product Requirements

|  |  |
| --- | --- |
| Features | 1. Hệ thống quản lý khách hàng thân thiết 2. Bộ lọc và tìm kiếm sản phẩm nâng cao 3. Tạo giỏ hàng và đặt hàng nhanh chóng 4. Gợi ý các sản phẩm liên quan 5. Theo dõi chi tiết trạng thái đơn hàng 6. Tạo danh sách các sản phẩm yêu thích 7. Quản lý sản phẩm, đơn hàng 8. Quản lý người dùng |

### Features

#### Hệ thống khách hàng thân thiết

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Hệ thống quản lý khách hàng thân thiết |
| Description | YAMEE - Người dùng cần tài khoản để thực hiện một số chức năng của website |
| Purpose | Giúp người cần mua hàng đăng ký tài khoản |
| User problem | Người mua hàng cần đăng nhập để hoàn thành việc mua hàng và quản lí thông tin của mình như địa chỉ, số điện thoại |
| User value | Người mua hàng đăng ký tài khoản có thể quản lý thông tin của mình, hoàn thành việc mua hàng và thực hiện các chức năng của website |
| Assumptions | Cần tài khoản để thêm sản phẩm, thích sản phẩm và quản lý giỏ hàng |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng sử dụng để đăng ký tài khoản |

#### Tìm kiếm và bộ lọc sản phẩm nâng cao

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Bộ lọc và tìm kiếm sản phẩm nâng cao |
| Description | Khách hàng sử dụng để tìm kiếm và lọc ra các sản phẩm mong muốn một cách nhanh chóng |
| Purpose | Giúp người dùng tìm được sản phẩm mong muốn một cách nhanh chóng |
| User problem | Với khối lượng sản phẩm lớn sẽ gây khó khăn trong việc tìm kiếm sản phẩm đối với khách hàng |
| User value | Giúp cho người dùng tiếp cận nhanh nhất đến với sản phẩm mà mình mong muốn |
| Assumptions |  |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng sử dụng để tìm sản phẩm |

#### Tạo giỏ hàng và đặt hàng nhanh chóng

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Tạo giỏ hàng và đặt hàng nhanh chóng |
| Description | Sau khi người dùng đăng nhập thành công, người dùng có thể tạo giỏ hàng với danh sách các sản phẩm và tiến hành thanh toán |
| Purpose | Giúp khách hàng mua hàng một cách nhanh chóng |
| User problem | Người dùng cần dùng để tạo giỏ hàng với các danh sách các sản phẩm và đặt hàng một cách nhanh chóng mà không cần phải tạo với từng sản phẩm một |
| User value | Người sử dụng tạo giỏ hàng với danh sách các sản phẩm và đặt hàng một cách nhanh chóng |
| Assumptions | Cần đăng nhập tài khoản để thực hiện chức năng |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng sử dụng để tạo giỏ hàng và đặt hàng |

#### Thanh toán trực tuyến đơn giản

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Thanh toán trực tuyến đơn giản |
| Description | Sau khi người dùng đăng nhập thành công và tiến hành thanh toán đơn hàng |
| Purpose | Giúp khách hàng trả tiền hàng hoá một cách tự động và nhanh chóng |
| User problem |  |
| User value | Người dùng có thể trả tiền hàng hoá tự động và nhanh chóng |
| Assumptions | Cần đăng nhập tài khoản để thực hiện chức năng |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng sử dụng thành toán đơn hàng |

#### Gợi ý các sản phẩm liên quan khi mua sắm

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Gợi ý các sản phẩm liên quan |
| Description | Trong trang chi tiết của sản phẩm bên dưới sẽ hiện thị các sản phẩm tương tự với sản phẩm đang xem |
| Purpose | Giúp khách hàng đánh giá, so sánh các sản phẩm liên quan với sản phẩm mình đang xem |
| User problem | Khách hàng khi mua hàng không biết còn có các sản phẩm nào để so sánh với sản phẩm đang xem |
| User value | Giúp khách hàng đánh giá, so sánh các sản phẩm liên quan với sản phẩm mình đang xem có quyết định mua hay không |
| Assumptions | Khách hàng đang ở trang chi tiết sản phẩm và xem sản phẩm |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Gợi ý sản phẩm liên quan cho khách hàng |

#### Theo dõi chi tiết trạng thái đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Theo dõi chi tiết trạng thái đơn hàng |
| Description | Sau khi người dùng mua hàng thành công có thể theo dõi tình trạng đơn hàng của mình |
| Purpose | Người dùng cần biết trạng thái đơn hàng của mình |
| User problem | Người dùng không biết trạng thái đơn hàng của mình như thế nào (đã huỷ, đã giao) |
| User value | Giúp người dùng theo dõi chi tiết trạng thái đơn hàng của mình |
| Assumptions | Người dùng đã đăng nhập thành công và cần theo dõi đơn hàng của mình |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng theo dõi chi tiết trạng thái đơn hàng của mình |

#### Đánh giá và nhận xét chất lượng sản phẩm khi mua hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Đánh giá và nhận xét chất lượng sẩn phẩm |
| Description | Người dùng sau khi đăng nhập và đã nhận hàng thành công có nhu cầu đánh giá và nhận xét về sản phẩm của mình đã mua |
| Purpose | Giúp người dùng nhận xét, đánh giá về chất lượng sản phẩm |
| User problem | Người dùng sau khi mua hàng muốn đánh giá và nhận xét chất lượng sản phẩm  Đề người dùng khác tham khảo và đánh giá về chất lượng sản phẩm trước khi mua hàng |
| User value | Giúp người dùng đánh giá chất lượng thật sự của sản phẩm sau khi mua hàng và người dùng khác trước khi mua hàng |
| Assumptions | Người dùng sau khi đăng nhập và đã nhận hàng thành công có nhu cầu đánh giá sản phẩm |
| Not doing | Một người dùng để lại quá nhiều bình luận đối với cùng một sản phẩm |
| Acceptance criteria | Người dùng dùng để nhận xét và đánh giá chất lượng sản phẩm |

#### Tạo danh sách các sản phẩm yêu thích

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Tạo danh sách các sản phẩm yêu thích |
| Description | Người dùng muốn tạo danh sách các sản phẩm yêu thích để sau này có thể tìm kiếm dễ dàng |
| Purpose | Giúp người dùng tạo và quản lý danh sách các sản phẩm yêu thích |
| User problem | Người dùng sau khi mua có nhu cầu mua lại sản phẩm hoặc muốn mua mà chưa đủ tiền để mua ngay |
| User value | Giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm các sản phẩm yêu thích |
| Assumptions | Người dùng đăng nhập và đã thích sản phẩm |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng có thể quản lý danh sách sản phẩm yêu thích |

#### Tạo ra các chương trình, mã khuyến mãi dành cho cửa hàng của mình

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Tạo khuyến mãi |
| Description | Sau khi tạo mã khuyến mãi thì người bán có thể cung cấp cho người dùng để sử dụng mã cho sản phẩm của mình |
| Purpose | Giúp người bán hàng tạo các chương trình, mã khuyến mãi một cách nhanh chóng |
| User problem | Người bán hàng muốn tạo các chương trình, mã khuyến mãi để thu hút người dùng mới và để tri ân những người dùng cũ một cách nhanh chóng |
| User value | Người bán chỉ việc tạo một mã khuyến mãi, hay một chương trình giảm giá đối với sản phẩm của mình với một quy trình đơn giản |
| Assumptions | Cần đăng nhập để thực hiện chức năng |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người sử dụng dùng để tạo chương trình, mã khuyến mãi |

#### Báo cáo, thống kê doanh thu, sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Tạo báo cáo thống kê doanh thu, sản phẩm, khách hàng |
| Description | Người bán muốn tổng hợp số lượng sản phẩm đã bán và các khách hàng đã mua sản phẩm của cửa hàng |
| Purpose | Giúp người bán hàng thống kê và lập báo cáo doanh thu |
| User problem | Việc thống kê và viết báo cáo đòi hỏi cần nhiều thời gian và công sức |
| User value | Người bán có thể lập báo cáo doanh thu một cách nhanh chóng và quản lý danh sách khách hàng đã mua sản phẩm ở cửa hàng của mình |
| Assumptions | Cần đăng nhập để thực hiện chức năng |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng sử dụng để thống kê doanh thu, khách hàng |

#### Quản lý sản phẩm, đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Quản lý sản phẩm, đơn hàng |
| Description | Người bán hàng muốn thực hiện các thao tác đối với sản phẩm và đơn hàng của mình |
| Purpose | Người bán hàng muốn quản lý thông tin sản phẩm và đơn hàng của mình |
| User problem | Người bán cần biết số lượng sản phẩm đã bán, muốn cập nhật thông tin sản phẩm  Người bán muốn quản lý tất cả đơn hàng của các khách hàng cũng như cập nhật trạng thái cho các đơn hàng |
| User value | Giúp người sử dụng quản lý và thực hiện các thao tác đối với sản phẩm và đơn hàng một cách nhanh chóng |
| Assumptions | Người bán hàng cần đăng nhập thành công và muốn thực hiện thao tác đối với sản phẩm và đơn hàng |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng có thể quản lý toàn bộ sản phẩm và đơn hàng của mình |

#### Quản lý tài khoản người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| Feature | Quản lý thông tin tài khonar người dùng |
| Description | Quản trị viên cần quản lý thông tin chi tiết và thực hiện các thao tác với toàn bộ user, nhưng là cấp phép cho user được thực hiện chức năng bán hàng |
| Purpose | Giúp quản trị viên quản lý thông tin user |
| User problem |  |
| User value | Quản trị viên cần quản lý và thực hiện thao tác với tất cả user trong hệ thống |
| Assumptions | Cần đăng nhập tài khoản quản trị viên thành công |
| Not doing |  |
| Acceptance criteria | Người dùng sử dụng để quản lý thông tin user có trong hệ thống |

### Future work

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Future features | Purpose | Priority | Timeframe |
| Chatbot | Có thể tương tác và giải đáp thắc mắc của khách hàng 24/24 | 2 | Sau 2 tháng phát hành |
| News | Tạo các bài đăng về thời trang để khách hàng có thể tham khảo các xu hướng mới nhất về thời trang | 3 | Sau 2 tháng phát hành |
| Phần quyền cho user | Hiện tại chỉ có 2 user chính là admin và khách hàng nên sẽ thêm phần mod cho nhân viên của trang tách biệt với admin | 1 | Sau 1 tháng phát hành |
| Hỗ trợ thêm sản phẩm từ các bên thứ 3 | Hiện tại chỉ cho thêm từng sản phẩm một cách thủ công | 4 | Sau 2 tháng phát hành |
| Giả lập thử đồ online | Khách hàng có thể thử đồ online như sử dụng các app filter xem khi mình mặc lên thì như thế nào | 5 | Sau 3 tháng phát hành |

## Các màn hình



### Quản lý đơn hàng

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

### Quản lý sản phẩm

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

### Thanh toán

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

### Thanh toán thành công

Graphical user interface, application

Description automatically generated

### Sửa sản phẩm

Graphical user interface, application

Description automatically generated

### Sửa thuộc tính sản phẩm

Graphical user interface, application

Description automatically generated

### Trang chủ

Graphical user interface, application

Description automatically generated

### Đăng nhập

Graphical user interface, website

Description automatically generated

### Đăng ký

Graphical user interface

Description automatically generated

### Xem thông tin đơn hàng của khách hàng

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

### Xem chi tiết sản phẩm

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

### Chọn địa chỉ giao hàng

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

### Giỏ hàng

Graphical user interface, application, email

Description automatically generated

### Sản phẩm yêu thích

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated